

## **Пользовательское соглашение (условия работы с сайтом <https://berukota.ru/>)**

Настоящее соглашение (далее – Пользовательское соглашение) регулирует отношения между Поздняковой Натальей Николаевной, именуемой в дальнейшем «Администрация», и пользователем сети Интернет, в дальнейшем именуемому «Пользователь», возникающие при использовании интернет-ресурса <https://berukota.ru/> на указанных в данном соглашении условиях.

В целях настоящего документа нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

**Услуга** – услуга по уходу (передержке) за домашними животными и/или растениями Клиента, оказываемая Специалистами.

**Пользовательское соглашение** - настоящий документ «**Пользовательское соглашение (условия работы с сайтом <https://berukota.ru/>)**», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://berukota.ru/>.

**Администрация** – Позднякова Наталья Николаевна - владелица сайта <https://berukota.ru/>, предоставляющая Клиенту возможность поиска Специалиста, осуществляющего Услуги.

**Специалист** – лицо, осуществляющее Услуги (Зооняня/Зоогостиница), разместившее свою Анкету на сайте <https://berukota.ru/>.

**Клиент** – лицо, желающее воспользоваться Услугами Специалиста.

**Пользователь** — посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе <https://berukota.ru/>.

**Сайт** – Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу <https://berukota.ru/> (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам).

**Сведения** — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем Администрации в связи с использованием <https://berukota.ru/>.

### **1. Предмет соглашения**

1.1. Администрация действует на основании данного Пользовательского соглашения, других размещенных на сайте <https://berukota.ru/> в свободном доступе материалов, документов, формы регистрации Клиента которую Клиент заполняет самостоятельно при поиске Услуги на <https://berukota.ru/>.

1.2. Администрация действует как информационный посредник во взаимоотношениях между Специалистом и Клиентом.

1.3. Администрация не является представителем ни Специалистов, ни Клиентов. Любые договоренности между Специалистом и Клиентом являются

двусторонними, Администрация не имеет к ним отношения, ответственности за их последствия не несет. Все спорные вопросы Клиент решает со Специалистом самостоятельно, не вовлекая в них Позднякову Наталью Николаевну.

1.4. Клиент согласен с тем, что факт выполнения определенных действий на Сайте, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, автозагрузки, выполнение команд через интерфейсные элементы Сайта (нажатие кнопок, клики), и иные подобные действия, означают волеизъявление Клиента.

1.5. Администрация вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сайта. Администрация не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется, а также что информация, предоставленная Пользователем на Сайте, соответствует действительности. Администрация рекомендует Пользователям общаясь с Клиентами, Специалистами соблюдать осмотрительность и осторожность при совершении сделок.

1.6. Просмотр Анкет и иной информации, размещенной на Сайте в открытом доступе не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.

## **2. Права и обязанности Администрации и Пользователя в отношении личной и другой значимой информации.**

2.1. Администрация, получая информацию от Пользователей, Специалистов, Клиентов, сотрудников сайта, систематизирует и хранит ее в административной части сайта, закрытой для поисковых машин, и в общедоступной части Сайта в зависимости от вида информации. Работа с персональными данными осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании заключенных соглашений (договоров) и Политики конфиденциальности, размещенных на Сайте.

2.2. Администрация предоставляет доступ к административной части сайта сотрудникам сайта, организациям, осуществляющим техническую поддержку.

2.3. Администрация вправе:

- получать от Клиента информацию личного характера;
- обрабатывать и систематизировать полученную информацию;
- редактировать полученную информацию по собственному усмотрению, заведомо не искажая полученные данные;
- отправлять необходимую для сотрудничества информацию о Клиенте Специалистам.

2.4. Администрация вправе систематизировать, сохранять и публиковать на Сайте (в закрытом разделе Личный Кабинет) информацию о выполнении заказа, полученную непосредственно от Клиента, Специалиста.

2.5. Администрация вправе передавать контактную информацию Пользователя, Специалиста, Клиента (Ф.И.О., номера телефонов, адреса электронной почты и т.д.) Пользователю, Специалисту, Клиенту.

2.6. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на Сайте, размещается Пользователем для реализации, получения Услуг и/или в иных интересах Пользователя и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем.

Размещая на Сайте Анкету, Пользователь, Специалист делает Сведения, указанные в Анкете, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления любому посетителю Сайта (неограниченному кругу лиц) на территории, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к Сайту, соответственно Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

4.8. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением сайта, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте и при использовании Сайта.

4.9. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сайта, Сервисов, и/или претензии у Клиента к размещенными Специалистом Анкетами, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу и разрешать претензии самостоятельно и без участия Администрации.

### **3. Коммуникация между Администрацией и Пользователем.**

3.1. Клиент вправе вступить в коммуникацию с Администрацией по любым вопросам, представляющим взаимный интерес.

3.2. Информация о способах связи между Клиентом и Администрацией доступна по ссылке «Контакты» на главной странице Сайта.

3.3. Администрация может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, сообщения по электронной почте и иным средствам связи, связанные с действиями Пользователей на Сайте.

3.4. Администрация не гарантирует, что на сообщение, направленное Пользователю, Специалисту, Клиенту будет дан ответ, а также не гарантирует доставку такого сообщения.

#### **4. Сотрудники Администрации.**

4.1. Работа сайта обеспечивается сотрудниками Администрации – его представителями, выполняющими специализированные функции (размещение информации, коммуникация с клиентами и т.д.).

4.2. Сотрудники Администрации вправе осуществлять все коммуникативные и административные функции от имени Администрации.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Администрация не несет ответственности за:

- качество Услуг, предоставляемых Специалистом;
- точность и достоверность информации о Специалисте и оказываемых им Услугах;
- за деятельность Специалиста и ее последствия, в том числе за нанесенный им ущерб;
- возможные последствия размещения информации в сети Интернет о Пользователе, Клиенте, Специалисте и его деятельности;
- за деятельность компании, предоставляющей услуги хостинга, за действия интернет-провайдеров, осуществляющих фильтрацию трафика.

5.2. Администрация не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе сайта <https://berukota.ru/>.

5.3. Специалист несет ответственность за предлагаемые Услуги и заключаемые в связи с ними сделки, Клиент за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении Услуг заключаются между Пользователями (Специалистом и Клиентом) напрямую. Администрация не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.

#### **6. Интеллектуальные права**

6.1. Обладателем исключительных прав на Сайт, включая, но не ограничиваясь на доменное имя, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта является Администрация. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Сайт или Сервисы способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения Администрации, в том числе извлекать Сведения в любой форме, не предусмотренными Пользовательским соглашением способами. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав Сведений, предоставленных Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.

6.2. Пользователь предоставляет Администрации действующее повсеместно, бессрочное право использовать Сведения (включая фотографии, тексты описаний Услуг и прочее) любым способом на всех известных или неизвестных информационных носителях в течение всего срока действия исключительного права, а также передавать такое право третьим лицам. Пользователь разрешает использование материалов в составе Сведений без указания имени автора, а также гарантирует, что предоставленные Сведения не нарушают любых прав третьих лиц, в том числе исключительных прав.

### **7. Срок действия Пользовательского соглашения**

7.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сайтом, независимо от факта Регистрации Пользователя, заполнения формы регистрации Клиента или размещения Анкеты Специалиста на Сайте, и действуют бессрочно.

7.2. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному кабинету.

Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Пользовательское соглашение, иных правил, к Сайту как в целом, так и в части.

### **8. Передача прав**

8.1. Администрация вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.

8.2. В случае передачи прав и/или обязанностей, как в целом, так и в части, по настоящему Пользовательскому соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие Услуги на другом сайте.

### **9. Споры и действующее законодательство**

9.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.2. Ввиду безвозмездности использования Сайта, Сервисов, предоставляемых Пользователю в рамках настоящего Пользовательского соглашения, положения законодательства о защите прав потребителей не подлежат применению к отношениям между Пользователем и Администрацией.

9.3. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.

### **10. Реквизиты**

Позднякова Наталья Николаевна, дата рождения 31.10.1985, г. Москва, эл. почта [info@berukota.ru](mailto:info@berukota.ru)